

DOSSIER DE PRENSA



OftalTech

INDICE

1. QUIENES SOMOS
 - 1.1 ADN. VALORES DIFERENCIALES
2. EQUIPO HUMANO
3. OFTALTECH. ¿DÓNDE ESTAMOS?
4. PRODUCTOS Y SERVICIOS
5. KERATOPLASTY CLUB

1. QUIENES SOMOS

OftalTech es una compañía líder en la comercialización y distribución de productos oftalmológicos en España y Portugal.

Creada en 1997, fue la apuesta de tres emprendedores que contaban con una amplia experiencia en el sector de la oftalmología -con dos puntos de vista diferentes, el técnico y el comercial-, que les proporcionaba una visión interna del mercado oftalmológico español del momento y tenían una idea muy clara de lo que ellos podían aportar al mismo.

OftalTech nace casi al mismo tiempo que la cirugía refractiva, con la convicción que debía ser una empresa de soporte continuado al oftalmólogo y con la vocación de ofrecer una solución integral que diera respuestas eficientes y claras.

La filosofía de OftalTech tiene como misión acompañar al oftalmólogo, crecer junto a él, colaborar y transformar sus necesidades en respuestas óptimas y eficientes. Por ese motivo, OftalTech ha ido incorporando a su cartera de productos las más importantes y prestigiosas marcas y ha diversificado su portfolio hasta cubrir todo el abanico de la oftalmología.

OftalTech ha colaborado siempre con los Departamentos de I + D + I de sus proveedores, intentando llevar a la máxima excelencia los productos y equipos que suministra. Gracias a su elevado conocimiento del mercado, hace de nexo de unión entre fabricante y oftalmólogo. Colabora activamente en el diseño de nuevo instrumental quirúrgico, en el desarrollo de nuevos softwares para distintos equipos, y forma parte del desarrollo, evolución e introducción en España de nuevas técnicas quirúrgicas como la iontoforesis.

1.1 ADN, VALORES DIFERENCIALES

Nuestra esencia:

- Aportamos soluciones integrales en el campo de la oftalmología en España.
- Ofrecemos siempre la máxima calidad en el servicio al cliente y satisfacemos sus necesidades con una respuesta eficiente y rápida.
- Formamos un equipo humano equilibrado que se ha ido consolidando con el tiempo y que aporta experiencia, especialización y un servicio de atención permanente.
- Apostamos por el futuro de manera constante a través de la formación continuada de nuestro equipo humano y de la diversificación de nuestra cartera de servicios.
- Nuestro proyecto de responsabilidad empresarial está al servicio de la sociedad. Nuestra voluntad es seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas. Colaboramos activamente cada año con diferentes ONG's. Nuestra aportación nos permite formar parte de numerosas intervenciones oftalmológicas en el Tercer Mundo.

2. EQUIPO HUMANO

Nuestro equipo humano está formado por profesionales con una alta preparación, gran conocimiento del mercado, alto nivel de servicio y una orientación comercial clara.

· **Departamento de Servicio Técnico**

Es uno de nuestros departamentos más valorados, y es el que nos diferencia de la competencia.

Está compuesto por 6 ingenieros de contrastada experiencia, que realiza periódicamente cursos de actualización y formación de las nuevas tecnologías en Alemania, EEUU, Inglaterra, Italia, Suiza, Brasil... y que están acreditados por nuestros proveedores siguiendo los estándares de la política de calidad que se autoimpone OftalTech.

Ofrecemos un servicio integral exclusivo con disponibilidad telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, diseñado para los usuarios de Láser Excimer, Cirugía Refractiva y otros equipos de alta tecnología.

· **Departamento de Atención al Cliente.**

Nuestro departamento de atención al cliente se dedica exclusivamente a asistir a sus clientes en todas sus dudas y preguntas, así como en dar respuesta o tramitar sus necesidades con la mayor agilidad y eficiencia posibles.

· **Departamento Logístico**

Nuestro departamento logístico, en colaboración con el área de atención al cliente, gestiona y envía los pedidos de material, procurando que estos salgan de nuestras instalaciones antes de 24 horas desde su tramitación.

En la actualidad, nuestra plantilla está formada por un equipo humano de 37 profesionales con un alto nivel de responsabilidad y preocupación diaria por satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

3. OFTALTECH. ¿DÓNDE ESTAMOS?

Nuestra oficina principal está en Barcelona. Cuenta con un auditorio con una capacidad para 100 asistentes equipado con las últimas tecnologías y varios Wet-Lab permanentes donde se realizan cursos de certificación de diferentes productos.

Nuestras instalaciones son el resultado de nuestro compromiso de mejora, ilusión por crecer y deseo de ofrecer lo mejor a nuestros clientes.

Actualmente, nuestra compañía se encuentra en proceso de expansión y en mayo 2016 inauguramos nuestra sede en Madrid, en pleno barrio de Salamanca centro neurálgico de la capital.

En la sede de Madrid contamos con una zona de formación con Wet-Labs con microscopios quirúrgicos, un auditorio con una capacidad para 40/50 personas y un departamento de Servicio Técnico.

En OftalTech estamos en permanente búsqueda de nuevas tecnologías, nuevos horizontes y nuevos retos, y es por lo que actualmente estamos trabajando en el proyecto de internacionalización de la compañía.

4. PRODUCTOS

A lo largo de nuestra trayectoria hemos ido diversificando la cartera e incorporando importantes fabricantes internacionales que abarcan todo el abanico de la oftalmología: láser Excímer, equipos diagnósticos, equipos de láser, consumibles e instrumental.

Además, contamos con:

- División de consumible: productos para retina, catarata y glaucoma.
- División de instrumental quirúrgico: productos semidesechables, como composites de catarata y retina. Distribuimos Moria, una de las compañías de instrumental más importantes del mundo. Somos líderes en el mercado del trasplante de córnea ya que disponemos de la más amplia selección de punchs, trépanos y microqueratono para DSAEK.
- División cirugía refractiva: láser Amaris es la nueva generación de láseres Excimer que redefinen la perfección en la cirugía refractiva corneal. Dispone de la única plataforma donde se puede optar entre un láser de 500E, 750S, o 1050 RS.
- División de equipos: disponemos de una amplia gama de equipos para el tratamiento y el diagnóstico.

5. KERATOPLASTY CLUB

El Keratoplasty Club está formado por un grupo de oftalmólogos españoles expertos en el campo del Trasplante de Córnea, que utilizan las más avanzadas técnicas quirúrgicas disponibles hoy en la Oftalmología moderna.

Cuentan con la participación de un Banco de Ojos, que través del servicio de donación de córneas, permite devolver la visión a un gran número de personas.

La misión de Keratoplasty Club es ser un órgano consultivo al servicio de la sociedad en materia de Trasplante de Córnea.

La visión es convertirse en una plataforma útil y potente, que cuente con la colaboración y experiencia de los mejores profesionales en el sector.

La ampliación de Moria al portfolio de sus productos ha posicionado a OftalTech como la empresa líder de los Trasplantes Corneales, llegando a ser el único distribuidor europeo que ofrece toda la gama de productos en una única plataforma.

- Cross-Linking, Iontoforesis
- Microqueratomos para DSAEK
- Cámaras Artificiales
- Trépanos
- Trépanos con sistema Ajustable de profundidad
- Punch
- Punch de Muraine para DMEK